

안녕하세요. 네이버(주)입니다.
네이버 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사드리며, 네이버 개인정보처리방침 변경에 관한 안내 말씀드립니다.
네이버는 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.
변경된 개인정보처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 주요 개정사항

- 개인정보 수집방법에 대한 내용을 보다 구체적인 설명으로 서술하였습니다.
- 개인정보의 처리위탁에서 수탁사의 업체명이 변경되어 '㈜엔에이치엔데이터'로 수정하였습니다.
- 파트너스퀘어가 '네이버 비즈니스 스쿨'로 서비스 개편됨에 따라 기존의 위탁 내역 및 관련 내용을 삭제하였습니다.
- 개인정보 처리위탁을 국외로 이전하는 것에 대한 설명을 보다 명확하게 반영하였습니다.

2. 개정내용

변경 전	변경 후																		
1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 나. 개인정보 수집방법 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다. - 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 이벤트 응모, 배송요청 - 협력회사로부터의 제공 - 생성정보 수집 툴을 통한 수집	1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 나. 개인정보 수집방법 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다. - 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다. - 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화, 채팅 등을 통해 이용자의 개인정보가 수집될 수 있습니다. - 오프라인에서 진행되는 이벤트, 세미나 등에서 서면을 통해 개인정보가 수집될 수 있습니다. - 회사와 제휴한 외부 기업이나 단체로부터 개인정보를 제공받을 수 있으며, 이러한 경우에는 개인정보보호법에 따라 제휴사에서 이용자에게 개인정보 제공 동의 등을 받은 후 회사에 제공합니다. - 기기정보와 같은 생성정보는 PC웹, 모바일 웹/앱 이용 과정에서 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.																		
4. 개인정보의 처리위탁 <table><tr><th>수탁업체</th><th>위탁업무 내용</th><th>개인정보의 보유 및 이용기간</th></tr><tr><td>㈜엔에이치엔에이스</td><td>검색광고 웹로그, 네이버 쇼핑 입점물의 주문 관련 데이터에 대한 분석 서비스 지원</td><td>회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지</td></tr><tr><td>외부 전문 컨설턴트</td><td>스마트스토어 D-커머스/푸드 비즈니스 프로그램 진단 컨설팅</td><td>위탁계약 종료 시까지</td></tr></table> ※ 스마트스토어 진단 컨설팅을 위해 네이버와 계약한 외부 전문 컨설턴트는 수시로 변경되어 전문 컨설턴트 리스트를 웹 페이지 링크로 명시합니다. 외부 전문 컨설턴트	수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간	㈜엔에이치엔에이스	검색광고 웹로그, 네이버 쇼핑 입점물의 주문 관련 데이터에 대한 분석 서비스 지원	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지	외부 전문 컨설턴트	스마트스토어 D-커머스/푸드 비즈니스 프로그램 진단 컨설팅	위탁계약 종료 시까지	4. 개인정보의 처리위탁 <table><tr><th>수탁업체</th><th>위탁업무 내용</th><th>개인정보의 보유 및 이용기간</th></tr><tr><td>㈜엔에이치엔데이터</td><td>검색광고 웹로그, 네이버 쇼핑 입점물의 주문 관련 데이터에 대한 분석 서비스 지원</td><td>회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지</td></tr><tr><td>외부 전문 컨설턴트</td><td><전체 내용 삭제></td><td>-</td></tr></table> <전체 내용 삭제>	수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간	㈜엔에이치엔데이터	검색광고 웹로그, 네이버 쇼핑 입점물의 주문 관련 데이터에 대한 분석 서비스 지원	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지	외부 전문 컨설턴트	<전체 내용 삭제>	-
수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간																	
㈜엔에이치엔에이스	검색광고 웹로그, 네이버 쇼핑 입점물의 주문 관련 데이터에 대한 분석 서비스 지원	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지																	
외부 전문 컨설턴트	스마트스토어 D-커머스/푸드 비즈니스 프로그램 진단 컨설팅	위탁계약 종료 시까지																	
수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간																	
㈜엔에이치엔데이터	검색광고 웹로그, 네이버 쇼핑 입점물의 주문 관련 데이터에 대한 분석 서비스 지원	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지																	
외부 전문 컨설턴트	<전체 내용 삭제>	-																	
4. 개인정보의 처리위탁 회사는 개인정보를 국외의 다른 사업자에게 제공하지 않습니다. 다만, 데이터 보관 업무를 '네이버 클라우드 아시아 퍼시픽'에 아래와 같이 위탁하고 있습니다. '네이버 클라우드 아시아 퍼시픽'은 네이버 계열사로 네이버와 동일한 정보보호 정책에 따라 정보를 보호하며, 회사의 엄격한 통제 하에 업무를 수행하고 있습니다.	4. 개인정보의 처리위탁 네이버는 재난, 재해 상황에도 중단 없는 서비스 제공을 위해 국내, 국외에 데이터를 안전하게 백업(보관)합니다. '네이버클라우드 아시아 퍼시픽'은 네이버의 계열사로 네이버와 동일한 정보보호 정책을 적용받습니다. 또한, 네이버의 엄격한 통제하에 데이터 관리 업무를 수행합니다.																		

3. 개정시기

변경된 개인정보처리방침은 2021년 11월 3일자로 효력이 발생합니다.

4. 이의 및 문의제기

개정된 개인정보처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 네이버 고객센터로 접수해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
개정된 개인정보처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.
네이버는 앞으로도 고객님의 개인정보 보호에 최선을 다할 것을 약속드리며 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.

고맙습니다.